

# SATISFACTION DES USAGERS DE CRESUS

Pays de la Loire / 2020

CONCERNANT LES RÉPONSES DONNÉES  
ET L'ÉVOLUTION DE NOS SERVICE LORS  
DES CONFINEMENTS



**91%**

Des usagers interrogés  
ont trouvé nos évolutions  
adaptées au contexte

**89%**

Des usagers souhaitent que  
nous poursuivions les  
permanences téléphoniques ou  
visio après le déconfinement



**98%**

Des usagers contactés ont  
apprécié nos réponses et  
disent vouloir recommander  
notre structure à leurs  
proches

**NOTE SATISFACTION :**  
**8,5 / 10**

